Universidade Regional de Blumenau – FURB  
Departamento de Sistemas e Computação  
Curso de Ciência da Computação  
Projeto de Software

Petopia  
Versão 1.0

Ana Caroline Cipriani dos Santos  
João Arthur Pereira Alba  
Nicole Taufenbach  
Rossana Rocha da Silva  
Victor do Amaral

Blumenau, 7 de setembro de 2023

1. **INTRODUÇÃO**

**Para** pessoas **que** buscam adotar pets com segurança e facilidade, o *Petopia* **é** um aplicativo mobile que oferece um catálogo de animais resgatados de cada abrigo cadastrado na plataforma. O diferencial da plataforma é a usabilidade e o agrupamento de serviços destinados a donos de abrigos ou adotantes.

|  |  |
| --- | --- |
| **É**  - Aplicativo móvel (Super App) que facilita a adoção de animais e fornece serviços relacionados com foco em ajudar abrigos.  - Disponível em Android e iOS. | **NÃO É**  - Local de venda de animais.  - Rede social.  - Marketplace.  - Leilão. |
| **FAZ**  - Conexão entre pessoas que querem adotar e abrigos que estão doando.  - Fornece uma loja que custeia abrigos por meio de divisão de lucros. | **NÃO FAZ**  - Venda de planos de saúde para animais.  - Venda de animais.  - Intermediação da adoção entre pessoa física que deseja anunciar o animal e pessoa adotante. |

1. **OBJETIVOS**

**OB01** – Promover conexão entre abrigos de adoção de animais e possíveis adotantes em suas próprias cidades e ao redor do país.

**OB02** – Fortalecer a existência dos abrigos de animais por meio da divisão de lucros provenientes da loja do Petopia.

**OB03** – Agrupar serviços relacionados a animais em um só lugar. Desde adoção até venda de produtos personalizados relacionados a pets.

1. **PERSONAS**

**PS01** – Jefferson, 30 anos, tutor de gato, precisou se mudar em razão de trabalho e levou seu gato de estimação junto, porém o animal não se adaptou com o ambiente e Jefferson pensou em adotar mais um gato para fazer companhia na nova casa, e gostaria de uma solução fácil para isso.

**PS02** – Joana, 22 anos, possível adotante, encontrou um gatinho abandonado na estrada e gostaria de adotá-lo, mas gostaria de garantir que o animal se encontra sem pulgas e vacinado.

**PS03** – Dona Lúcia, 44 anos, dona de um abrigo de animais resgatados, mas precisa de ajuda na logística para anunciar seus animais para adoção e gostaria de uma plataforma com mais alcance para isso, além da necessidade de veterinários e vacinas para cuidar dos animais.

**PS04** – Roberto, 33 anos e tutor de vários cachorros, tem muito gasto com ração e brinquedos, por isso precisa economizar nas compras recorrentes.

1. **SOLUÇÕES CONCORRENTES**

Petz:

A screenshot of a website

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Free Korean Dogs:

**A screenshot of a dog

Description automatically generated**

A screenshot of a white and black page

Description automatically generated

1. **USER STORIES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tutor de animais** | **Possível adotante** |
| - Como tutor de animais, quero uma forma fácil de adotar mais um animal, caso eu opte por isso;  - Como tutor de animais, gostaria de uma de uma forma facilitada de adquirir mantimentos; | - Como possível adotante, gostaria de uma garantia que o animal a ser adotado por mim esteja livre de zoonoses; |
| **Dona de abrigo de animais** |  |
| - Como dono de abrigo de animais, gostaria de uma plataforma onde pudesse anunciar os animais disponíveis para adoção;  - Como dono de abrigo de animais, gostaria de parceria com veterinários para garantir a saúde dos animais abrigados; |  |

1. **REQUISITOS FUNCIONAIS**

**RF01** – O aplicativo deve permitir o gerenciamento de usuários.

**RF02** – O aplicativo deve realizar a visualização e busca dos animais para adoção.

**RF03** – O aplicativo deve realizar a visualização e busca dos produtos na loja.

**RF04** – O aplicativo deve registrar a compra de um usuário na loja por meio de um formulário de registro da compra.

**RF05** – O aplicativo deve permitir o acompanhamento em tempo real do estoque da loja por meio de uma integração com um sistema de gestão de estoque.

**RF06** – O aplicativo deve permitir a visualização das informações dos abrigos.

**RF07** – O aplicativo deve permitir a visualização de planos de assinatura.

**RF08 –** O aplicativo deve permitir a visualização das informações de eventos de animais que serão promovidos.

**RF09** – O aplicativo deve permitir que o usuário consiga informar que deseja adotar um animal.

**RF10 –** O aplicativo deve permitir que o usuário consiga assinar um termo de condições por meio de uma assinatura digital.

**RF11** – O aplicativo deve fornecer a funcionalidade de chat que permita a comunicação entre os usuários e Petopia conforme necessário.

**RF12** – O aplicativo deve permitir que o adotante acesse uma seção específica para inserir suas informações pessoais.

**RF13** - O aplicativo deve efetuar a manutenção na visualização de animais para serem adotados. Porventura pode ter uma nova informação sobre o animal a ser adotado.

**RF14** – O aplicativo deve fornecer para o usuário o rastreamento de produtos comprados na loja.

**RF15** - O aplicativo permite realizar a compra de um plano de assinatura que oferece descontos e frete grátis.

**RF16** – O aplicativo fornece uma visualização do histórico/status do processo de adoção de um animal no perfil do adotante.

**RF17** – O aplicativo pode fornecer uma visualização personalizada dos animais a serem adotados, podendo se basear na localização do usuário, ou outros parâmetros como porte, gato ou cachorro, etc.

**RF18 –** O aplicativo fornece a visualização de contatos de serviços comuns para animais, como banho, tosa, passeios, treinamentos, etc.

**RF19** – O aplicativo deve solicitar ao usuário as informações essenciais para realizar uma compra, como por exemplo contato, endereço e meios de pagamento.

**RF20** - O aplicativo permite a visualização dos dados de uma compra, como número do pedido e detalhamento dos itens.

1. **REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

**RNF01** – O aplicativo utilizará linguagem para desenvolvimento compatível com SO Android e IOS;

**RNF02** – Para funcionamento do sistema será necessário acesso à internet de boa qualidade;

**RNF03** – A interface do aplicativo deverá ser simples e intuitiva para fácil compreensão do usuário;

**RNF04** – O aplicativo deve estar disponível 24 horas;

**RNF05** – O aplicativo é disponibilizado de forma gratuita;

**RNF06** – O aplicativo será desenvolvido utilizando Java para o back-end;

**RNF07** – O aplicativo terá autenticação com senha para os usuários

**RNF08**– O aplicativo deve manter apenas uma sessão ativa por usuário.

1. **REGRAS DE NEGÓCIO**

**NEG01**– Apenas usuários que são pessoas jurídicas podem cadastrar um animal para adoção.

**NEG02** – Usuários adotantes somente poderão adotar um animal se aceitarem um termo de condições.

**NEG03** – Os tipos de usuário serão: pessoa física, jurídica e administradores.

**NEG04** – Apenas usuários que moram em cidades que tem aeroportos podem receber e fazer pedidos de adoção de animais distantes.

**NEG05** – Apenas usuários que pagarem a taxa definida pelo aplicativo poderão receber o animal adotado a distância.

1. **PROTÓTIPO DE INTERFACE**

A screenshot of a phone

Description automatically generated

1. **LEAN CANVAS**

A white rectangular grid with black text

Description automatically generated with medium confidence

**GLOSSÁRIO**

Adotante – Pessoa interessada em adotar um animal de estimação

Android - Tipo de sistema operacional

IOS - Tipo de sistema operacional

Java - Linguagem de programação

ONG - Organizações não governamentais

PETZ – Rede de lojas presenciais e online para venda de produtos destinados a animais

Super app - Aplicativo que oferece diversos serviços

Tutor – Dono de um animal de estimação

Usuário - Pessoa que utiliza o aplicativo

Zoonoses - Doenças infecciosas transmitidas entre animais e pessoas